

Nippon Gases Deutschland GmbH
Postfach 32 08 28, 40423 Düsseldorf

Anrede
Mustermann
Musterstr.
PLZ Ort

*Ihr Zeichen,
Ihre Nachricht*

*Unser Zeichen,
unsere Nachricht*

*Ansprechpartner,
Telefon/E-Mail-Anschrift
0211 2600 – 4xxx
Vorname.nachname@nippongases.com*

Datum
13.10.2023

Kundenbefragung 2023 – Wie zufrieden sind Sie mit Nippon Gases Deutschland?

Sehr geehrte Kundin,
Sehr geehrte Kunde,

eines unserer wichtigsten Ziele ist es, unsere Produkte und unseren Service noch stärker an Ihren Erwartungen und Bedürfnissen auszurichten. Deshalb wenden wir uns heute direkt an Sie und laden Sie herzlich ein, uns Ihre persönliche Meinung zu sagen.

Im Zeitraum vom 16.10.-10.11.2023 führen wir in Zusammenarbeit mit der M+M Management + Marketing Consulting GmbH aus Kassel eine **telefonische Kundenbefragung** durch. M+M verfügt über weitreichende Erfahrung im Bereich der Marktforschung und gewährleistet eine professionelle Durchführung der Befragung. Dazu gehört auch, dass Ihre Antworten durch M+M absolut vertraulich gehandhabt und in anonymisierter Form ausgewertet werden. Die Befragung entspricht allen aktuellen Anforderungen der Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO).

Die Ergebnisse der Befragung werden wir intensiv nutzen, um uns weiter zu entwickeln. Unsere Stärken werden wir konsequent ausbauen und dort wo Sie bei uns Entwicklungspotentiale sehen, werden wir an Verbesserungen arbeiten. Auch hierbei wird uns M+M unterstützen.

Ihre Meinung ist uns sehr wichtig! Deshalb freuen wir uns auf eine rege Beteiligung, damit wir ein möglichst umfassendes und repräsentatives Meinungsbild bekommen.

Wir danken Ihnen im Voraus ganz herzlich für Ihre Bereitschaft zur Teilnahme an unserer Befragung.

Mit freundlichen Grüßen

Nippon Gases Deutschland GmbH



Jürgen Regnery
Director Bulk & Cylinder gases



Dr. Holger Günther
Marketing & Sales Manager Cylinder gases